GIRL CHILD RIGHTS (GCR)

Linha Fala Sem Medo

Se vires, se ouvires, liga 851504. Falar salva vidas.

INFORME CONSOLIDADO DE CHAMADAS

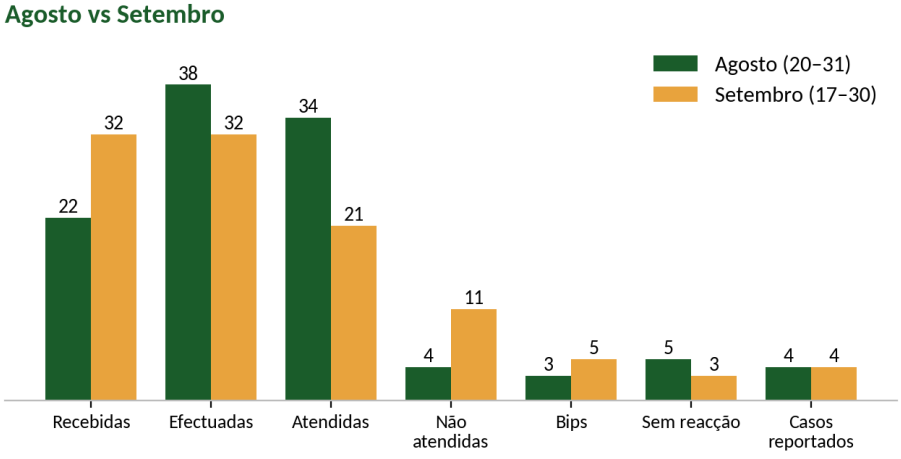
20 de Agosto a 30 de Setembro de 2026

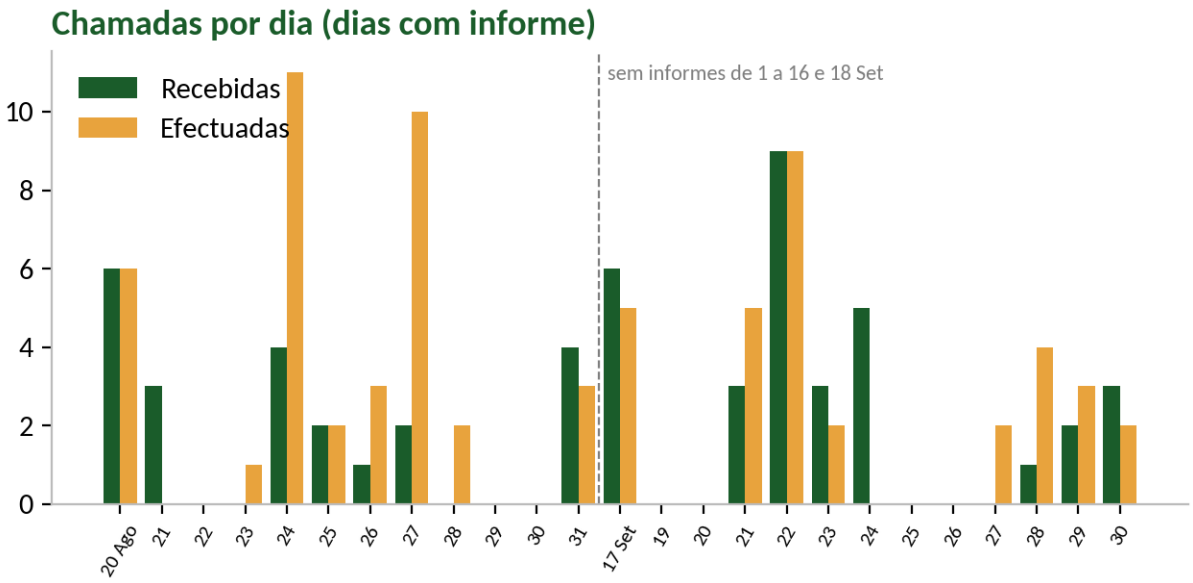
Campo	Descrição
Programa	Linha Fala Sem Medo
Preenchido por	Linha Fala Sem Medo
Período abrangido	20 a 31 de Agosto e 17 a 30 de Setembro de 2026, excepto 18 de Setembro (25 dias com informe)
Fonte	20 informes diários de chamadas
Nota	Não constam informes de 1 a 16 e de 18 de Setembro de 2026; esses dias não estão incluídos neste consolidado.

1. Resumo Geral

54	70	8	78,6%
Chamadas recebidas	Chamadas efectuadas	Casos reportados	Efectuadas atendidas

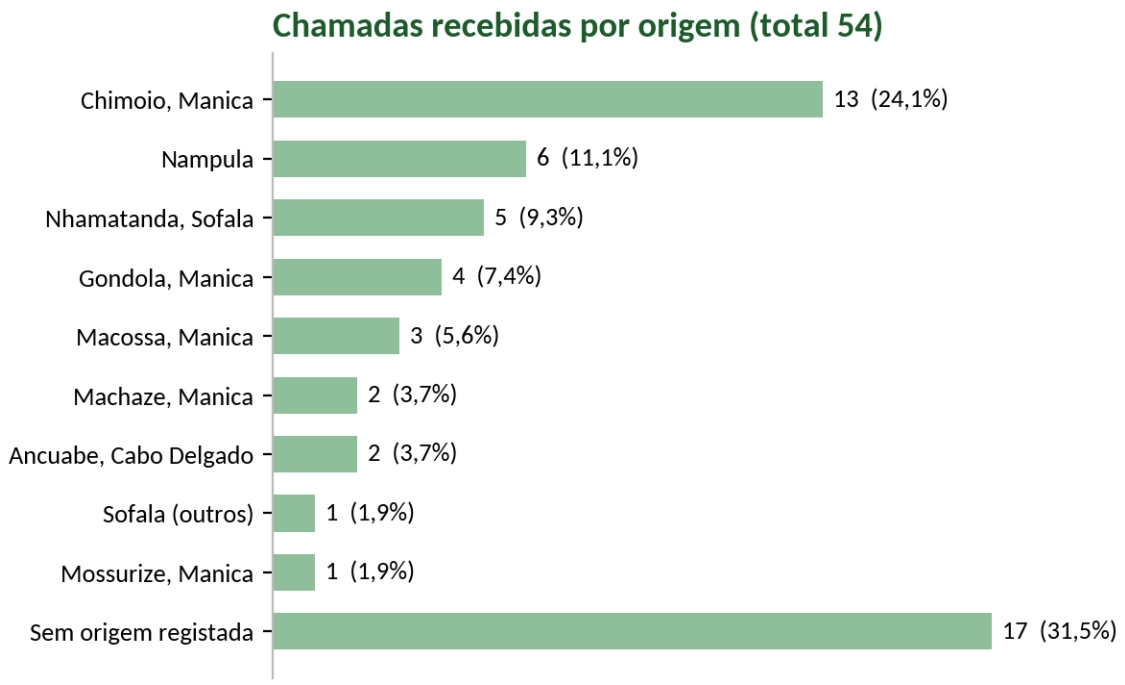
Nos 25 dias com informe, a Linha registou 54 chamadas recebidas (incluindo 8 bips e 8 chamadas sem reacção do utente) e a equipa técnica efectuou 70 chamadas, das quais 55 foram atendidas e 15 não atendidas. Foram reportados 8 casos pela Linha, todos registados ou encaminhados para seguimento.





2. Chamadas Recebidas

Distribuição por motivo da chamada e por origem (todos os registos do período):



3. Casos Reportados e Registados

No período foram reportados 8 casos pela Linha, 4 em cada período:

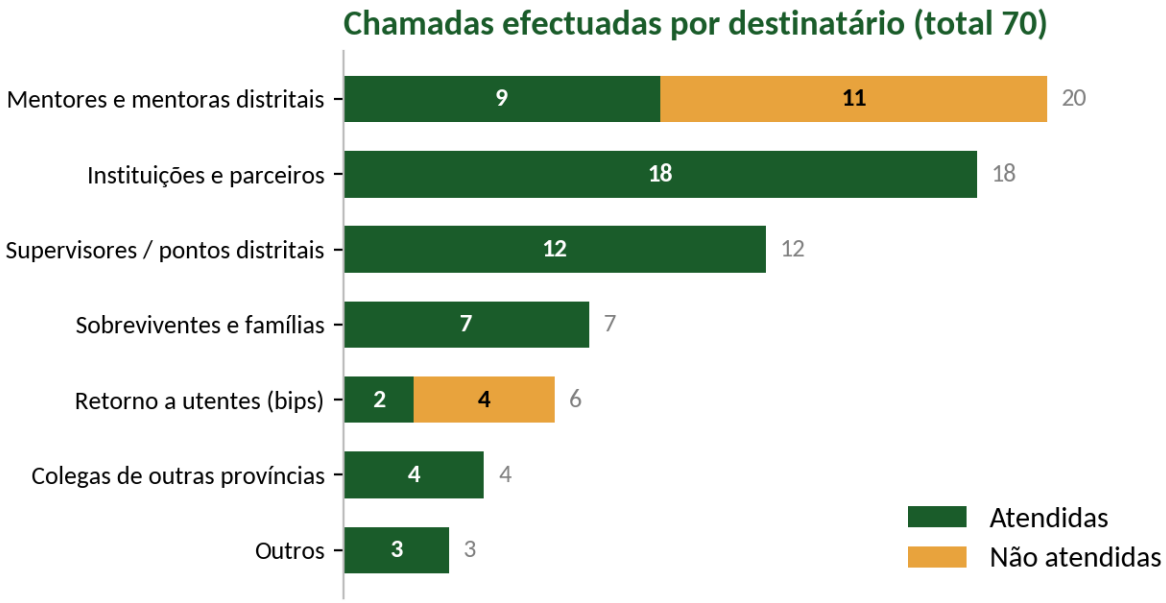
Data	Distrito / Província	Tipo de caso	Quem reportou	Encaminhamento
24 Ago	Machaze, Manica	União prematura	Utente	Registado; já submetido para seguimento
27 Ago	Macossa, Manica	Reporte de caso	Supervisor do distrito	Encaminhado para o SAFMVV
31 Ago	Chimoio, Manica	Violência psicológica	Utente	Registado para seguimento
31 Ago	Chimoio, Manica	Violência física	Utente	Registado para seguimento
17 Set	Machaze, Manica	Reporte de caso	Não indicado	Encaminhado para o SAFMVV
22 Set	Gondola, Manica	Reporte de caso	Mentor de Gondola	Registado para seguimento
22 Set	Nhamatanda, Sofala	Reporte de caso	Colegas do INPOWER	Encaminhado para acompanhamento
24 Set	Mossurize, Manica	Reporte de caso (novo)	Não indicado	Registado para seguimento

■ Caso registado — requer seguimento

Além dos novos reportes, a Linha recebeu 7 chamadas de acompanhamento ou de pedido de ponto de situação de casos já em curso, vindas de sobreviventes, de uma mãe de sobrevivente, de supervisores distritais e de colegas de Nhamatanda.

4. Chamadas Efectuadas

Distribuição por destinatário, com o resultado do contacto:



Principais acções de coordenação e verificação:

- **Verificação de casos nos distritos:** Cuamba, Mecula e Marrupa (Niassa); Tambara e Machaze (Manica), em 20, 25 e 26 de Agosto.
- **Parceiros de Sofala:** seis chamadas a 27 de Agosto (Orebacom, AMAVIDA, Esmabama, Muleide, Kupedzana e Ademo), mais contactos com a AMAVIDA e a Esmabama a 28 de Agosto e com a Orebacom a 17 de Setembro.
- **Instituições:** PGR de Macossa (27 Ago), Sussundenga (17 Set) e Tambara (21 Set); DAFMVV de Chimoio e de Macossa (27 e 31 Ago); SAFMVV de Chimoio (21, 27 e 29 Set).
- **Colegas de outras províncias:** três chamadas a colegas de Ancuabe e do Norte, a 24 de Agosto, para esclarecer informação sobre casos em submissão.
- **Sobreviventes e famílias:** sete chamadas de acompanhamento em Barué, Gondola, Chimoio e Beira, e junto de famílias de sobreviventes.

5. Observações e Pontos de Atenção

- **Contacto com mentores.** Onze das 20 chamadas a mentores distritais não foram atendidas, concentradas em 22 de Setembro (Tambara 4, Macossa 2, Gondola 1) e em 28 de Setembro (Macossa 2, Mossurize 1, Chimoio 1). A taxa de atendimento das chamadas efectuadas desceu de 89,5% em Agosto para 65,6% em Setembro.
- **Bips e chamadas sem reacção.** Dezasseis das 54 chamadas recebidas (29,6%) não tiveram contacto estabelecido. Das 6 chamadas de retorno a bips, apenas 2 foram atendidas.
- **Testes ao número.** Registaram-se 10 chamadas de teste ou confirmação do número, entre elas 3 a 17 de Setembro, após o diálogo comunitário, e 2 a 21 de Setembro, ao número de Chimoio.

- **Pedidos de informação.** Duas chamadas de Ancuabe (25 Ago) perguntaram porque as mentoras já não realizam sessões; um utente de Gôndola (26 Ago) perguntou se podia denunciar um caso de roubo através da Linha; e dois utentes de Nampula (17 Set) pediram informação sobre a Linha.
- **Dias sem registo de chamadas.** 22, 29 e 30 de Agosto e 19, 20, 25 e 26 de Setembro.
- **Nota sobre os dados.** No informe de 29 de Setembro o cabeçalho indica 2 chamadas recebidas e 2 bips, mas o quadro regista apenas 2 bips; neste consolidado foram contados 2 registos. Os informes de Agosto incluem os bips no total de chamadas recebidas, e os de Setembro indicam-nos à parte; os valores foram uniformizados com base nos quadros diários.

6. Casos Críticos— Por Dentro da Linha

Para além dos números, cada chamada representa uma situação que pode exigir escuta, orientação, encaminhamento e acompanhamento. Nesta secção, apresentamos, de forma anonimizada, dois casos críticos recebidos pela Linha Fala Sem Medo durante o período, com o objectivo de dar visibilidade aos tipos de situações que chegam à Linha e à resposta de protecção mobilizada.

CASO 01 | Violência Sexual e Gravidez na Adolescência

📍 **Localização:** Nampula
🗓️ **Período:** Agosto/Setembro de 2026
🏷️ **Tipo de situação:** Violência sexual envolvendo uma menor de idade

O que aconteceu
A Linha recebeu informação sobre uma adolescente de 15 anos que teria sofrido violência sexual em mais de uma ocasião. Posteriormente, a adolescente engravidou e manifestou o desejo de interromper a gravidez. Após o reporte inicial, a situação não resultou imediatamente numa solução de protecção adequada para a adolescente.

Principais necessidades identificadas
Protecção e acompanhamento da adolescente, acesso a serviços adequados de saúde e apoio psicossocial, bem como acompanhamento pelas estruturas competentes.

Resposta da Linha / Seguimento
O caso requer acompanhamento e coordenação entre os serviços de protecção, saúde e demais estruturas competentes, de forma a garantir a segurança, os direitos e o bem-estar da adolescente.

CASO 02 | Violência Sexual contra Crianças

📍 **Localização:** Cabo Delgado
🗓️ **Período:** Agosto/Setembro de 2026
🏷️ **Tipo de situação:** Violência sexual contra duas crianças

O que aconteceu
A Linha Fala Sem Medo recebeu informação sobre duas crianças que, enquanto se encontravam fora da sua residência na companhia de uma amiga, foram abordadas e submetidas a violência sexual por jovens.

Resposta Inicial
O caso foi inicialmente encaminhado à Acção Social, onde as crianças receberam atendimento e foram posteriormente encaminhadas para os serviços especializados de atendimento a crianças vítimas de violência. As duas crianças receberam também cuidados médicos e o caso foi encaminhado às autoridades policiais para o devido seguimento.

Situação actual:
As crianças encontram-se num centro de reassentamento, sob os cuidados da avó, enquanto o caso permanece sob acompanhamento das autoridades competentes. Uma das crianças continua a apresentar dores abdominais, tendo sido sinalizada a necessidade de acompanhamento adequado.

Principais necessidades identificadas:
Garantia da segurança e protecção das crianças, acompanhamento médico e psicossocial, apoio familiar e seguimento contínuo pelas estruturas de protecção e justiça.

🔒 **Nota de confidencialidade**
Os casos apresentados nesta secção foram anonimizados para proteger a identidade, privacidade e segurança das pessoas envolvidas. Alguns elementos foram omitidos ou generalizados, sem alterar a natureza da situação reportada.

Elaborado por:
Linha Fala Sem Medo
Girl Child Rights — Chimoio, Manica
Chimoio, 06 de Outubro de 2026